



# Maître d'ouvrage : quelle démarche mettre en œuvre?

ALE – Violaine de GEOFFROY

## 2. Maître d'ouvrages, quelle démarche ?



# Démarche qualité dans l'acte de construire

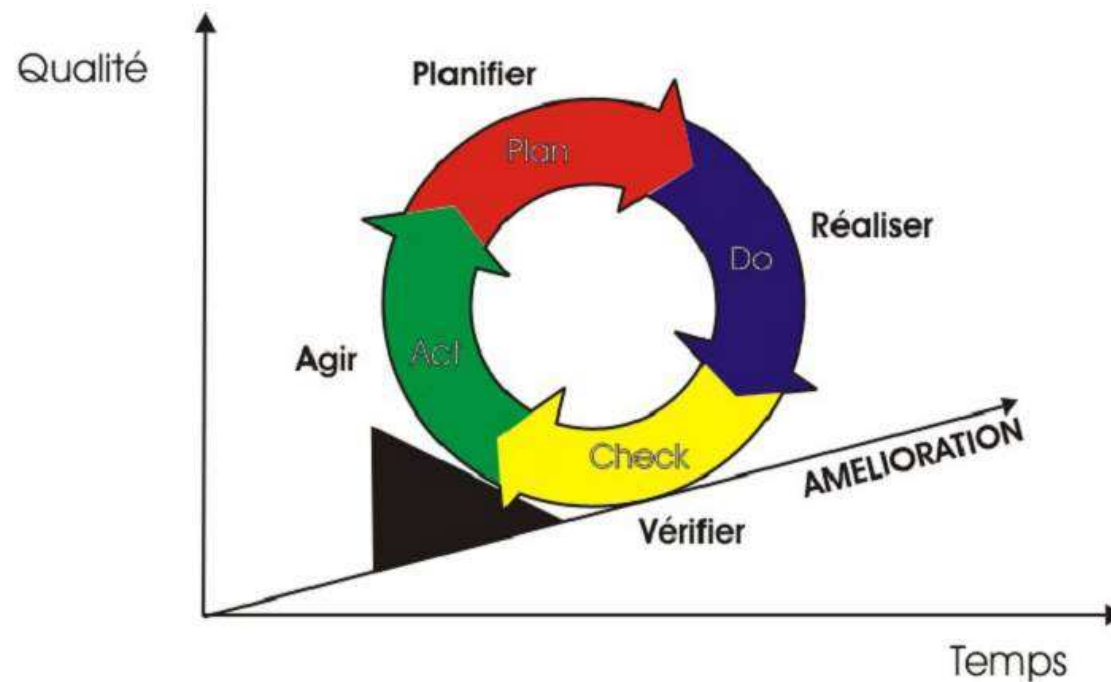


Figure 1 : Représentation schématique d'une démarche qualité (roue de Deming).

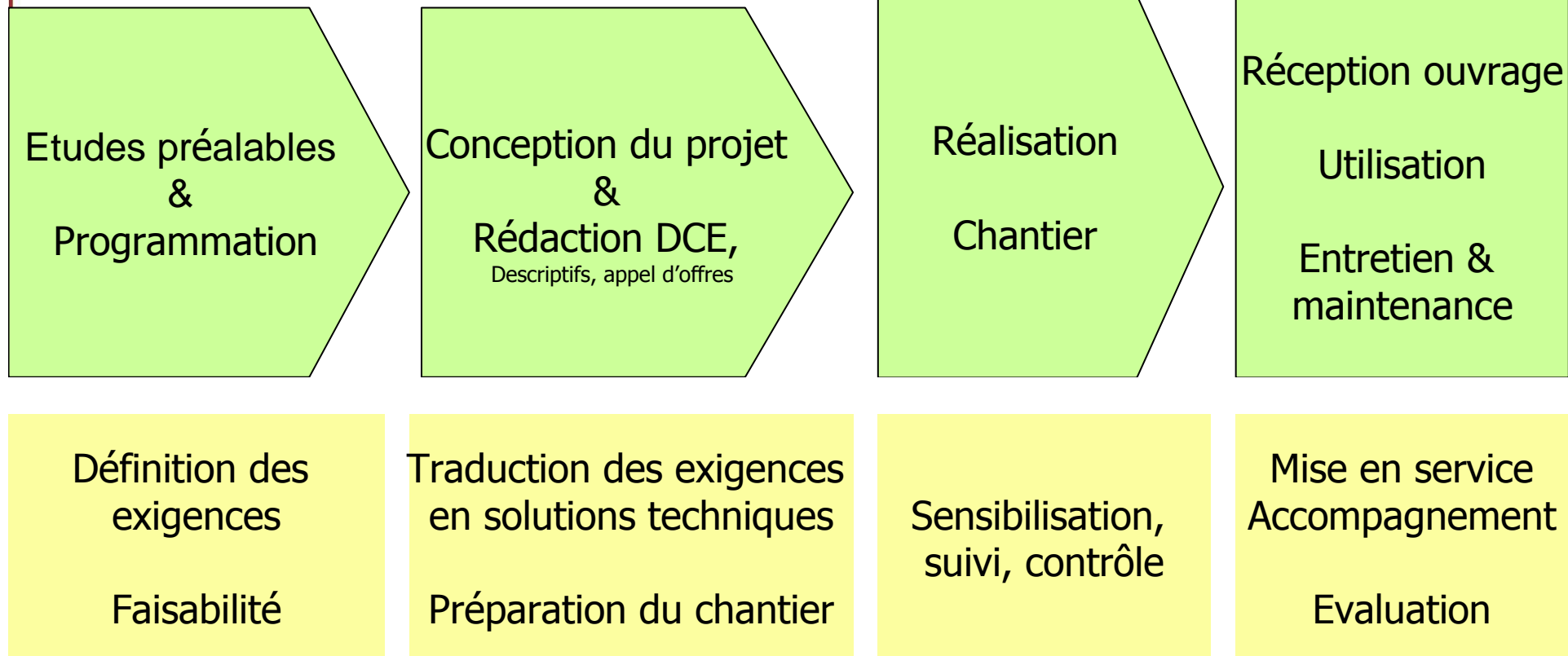
Préalable

→ Savoir de quoi on parle et savoir en parler

## 2. Maître d'ouvrages, quelle démarche ?



# Démarche qualité dans l'acte de construire



## 2. Maître d'ouvrages, quelle démarche ?

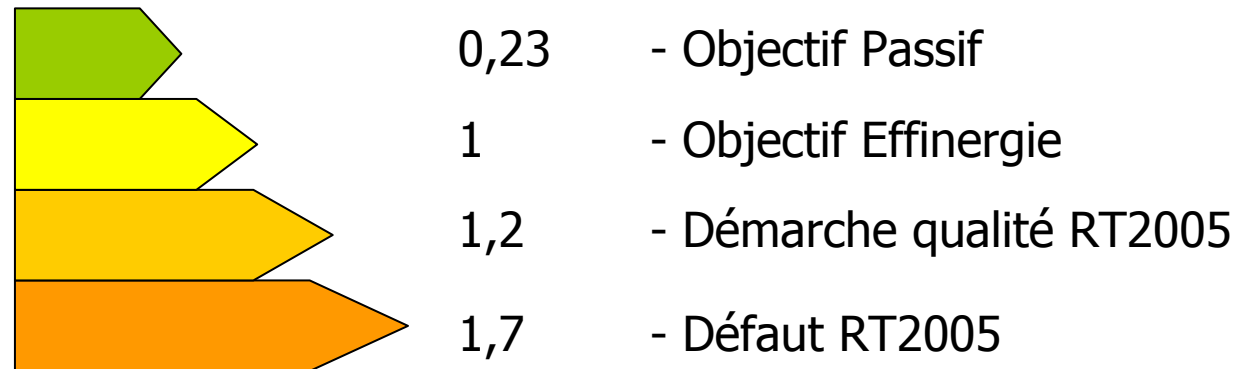


# Avoir une commande claire

## Phase Programme

→ **Programme** définissant les besoins, explicitant les contraintes et **affirmant les objectifs**

Exemple : Perméabilité à l'air dans les logements collectifs (en  $I_4$  ou  $Q_4$ )



Pour exemple, V/A pris à 2, valeur moyenne pour bâtiment collectif

→ Programme précisant la **vérification des résultats**

Test d'étanchéité à l'air en fin de chantier, à la charge du Maître d'ouvrage (à budgéter)

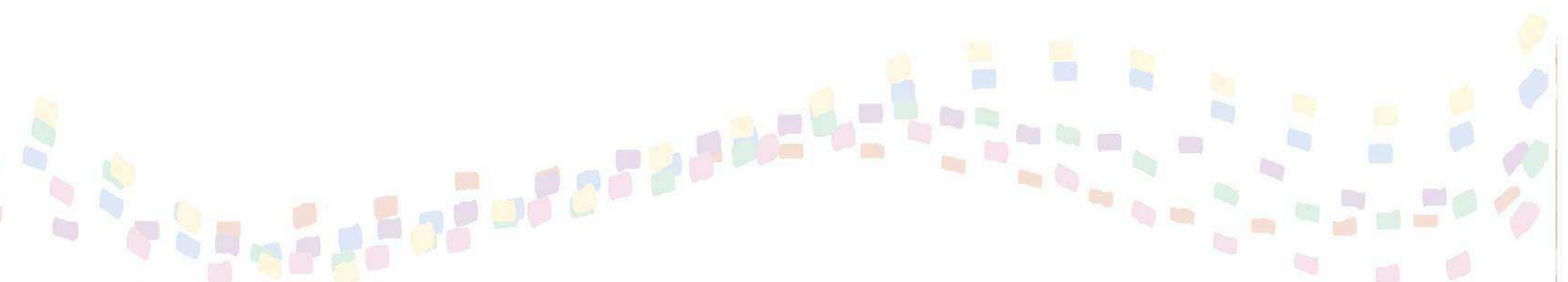
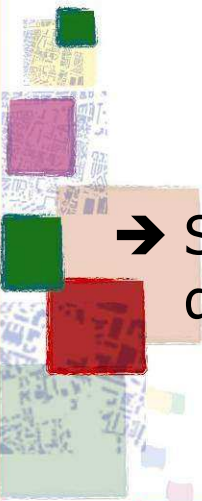
## 2. Maître d'ouvrages, quelle démarche ?



# Bien s'entourer

## Phase Conception

- Choisir une maîtrise d'œuvre compétente sur la performance énergétique.
  - Références présentées et/ou formations
  
- Donner les moyens à la maîtrise d'œuvre de travailler :
  - Honoraires à adapter
  - Planning projet en conséquence
  
- Suivre l'avancée de la démarche Qualité, valider l'obtention d'information à chaque phase du projet





# Conditions de réussite en phase chantier

## Phase Chantier

- S'assurer de la bonne préparation du chantier
  - **Carnets de détails** réalisés par l'architecte
  - Prescriptions étanchéité intégrées aux descriptifs DCE
  - **Réunion d'informations** aux entreprises en début de chantier.
  
- S'assurer du bon suivi de chantier
  
- Un test en cours de chantier peut être réalisé, avant finitions7
  
- Conformément au programme, la maîtrise d'ouvrage fait réaliser un test en fin de chantier, pour validation de l'objectif.

